



## กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ SOMPO Travel (ขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

โดยการซื้อถือข้อตกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อยกเว้นทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัย ดังต่อไปนี้

### หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

- |             |                          |         |  |
|-------------|--------------------------|---------|--|
| <b>1.1</b>  | <b>กรมธรรม์ประกันภัย</b> | หมายถึง | ตารางกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย ใบคำขอเอาประกันภัย ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไขข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาประกันภัย |
| <b>1.2</b>  | <b>บริษัท</b>            | หมายถึง | บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้   |
| <b>1.3</b>  | <b>ผู้เอาประกันภัย</b>   | หมายถึง | บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้  |
| <b>1.4</b>  | <b>อุบัติเหตุ</b>        | หมายถึง | เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง  |
| <b>1.5</b>  | <b>การบาดเจ็บ</b>        | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้น โดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น   |
| <b>1.6</b>  | <b>การเจ็บป่วย</b>       | หมายถึง | อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ โดยเกิดขึ้นหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ทั้งนี้ ต้องปรากฏชัดเจนว่าเกิดขึ้นโดยตัวเองและโดยอิสระจากเหตุอื่น                              |
| <b>1.7</b>  | <b>ความรับผิดชอบแรก</b>  | หมายถึง | ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเองตามข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายของสัญญาประกันภัย (ถ้ามี)  |
| <b>1.8</b>  | <b>แพทย์</b>             | หมายถึง | ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์หรือทางด้านศัลยกรรม  |
| <b>1.9</b>  | <b>พยาบาล</b>            | หมายถึง | ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย   |
| <b>1.10</b> | <b>ผู้ป่วยใน</b>         | หมายถึง | ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล เวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน  |



โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษา การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้ว ต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง

- 1.11 ผู้ป่วยนอก** หมายถึง ผู้รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอกหรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารักษาเป็นผู้ป่วยใน
- 1.12 โรงพยาบาล** หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่และมีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
- 1.13 สถานพยาบาลเวชกรรม** หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
- 1.14 คลินิก** หมายถึง สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตดำเนินการ โดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้ และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นคลินิกตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
- 1.15 มาตรฐานทางการแพทย์** หมายถึง หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์ และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
- 1.16 ความจำเป็นทางการแพทย์** หมายถึง การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้
- (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ
  - (2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน
  - (3) ต้องมีค่าใช้จ่ายเพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ



(4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ

- |   |         |   |
|---|---------|---|
| <b>1.17 ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร</b>                               | หมายถึง | ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษา  |
| <b>1.18 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)</b> | หมายถึง | โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือน ก่อนวันออกเดินทางแต่ละครั้ง ซึ่งมีนัยสำคัญเพื่อแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัยดูแล หรือรักษา   |
| <b>1.19 เอดส์ (AIDS)</b>  | หมายถึง | ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาสเนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อโรค หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์กลางประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือ โรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส |
| <b>1.20 ปีกรรมธรรม์ประกันภัย</b>                                      | หมายถึง | ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรรมธรรม์ประกันภัยปีต่อไป  |
| <b>1.21 การก่อการร้าย</b>   | หมายถึง | การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทาง  |



การเมือง ศาสนา ลัทธิ นิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อ  
ต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของ  
สาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว

- 1.22 ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (Emergency Assistance Provider)** หมายถึง บริษัท หรือนิติบุคคล หรือตัวแทนของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินระหว่างการเดินทางและบริการต่างๆ แก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยนี้

## หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไป และข้อกำหนด

### 2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อความของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อความเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อความตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งหากบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้ตั้งใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อความนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

### 2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

### 2.3 ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

2.3.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองให้เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากรั้วท่าอากาศยานเพื่อการเดินทางนั้นและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)

2.3.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 2.3.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน ...90... วัน

ถ้าหากการเดินทางกลับประเทศไทยของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการตามปกติ ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ และอยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะขยายระยะเวลาคุ้มครองของกรมธรรม์



ประกันภัยนี้ให้แก่มืออาประกันภัยเดินทางกลับถึงประเทศไทย ระยะเวลาเอาประกันภัยอาจมีการขยาย/กำหนดเป็นอย่างอื่น ขึ้นอยู่กับแต่ละข้อตกลงคุ้มครอง/เอกสารแนบท้าย

## 2.4 การแจ้งและการเรียกร้องค่าทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความเสียหายหรือความเสียหายโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายแต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

## 2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าทดแทนนั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยได้

## 2.6 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความเสียหายหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

## 2.7 การชำระเบี้ยประกันภัยและการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

2.7.1 ผู้เอาประกันภัย ต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น

2.7.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มี การคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง

2.7.3 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) ผู้เอาประกันภัย หรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้



2.7.3.1 บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

2.7.3.2 ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือ และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืน หลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

**ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น**

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของเบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

**2.8 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ**

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นความยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

**2.9 เงื่อนไขบังคับก่อน**

บริษัทจะรับผิดชอบค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เมื่อผู้เอาประกันภัยผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

**2.10 สกุดเงินตราและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ**

หากค่าทดแทนที่พึงจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเป็นเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามวันที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน เอกสารหลักฐานที่ใช้เรียกร้องค่าทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายนั้นๆ



### หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะมีการระบุคุ้มครองไว้ในข้อตกลงคุ้มครองเป็นการเฉพาะ)

3.1 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง

3.2 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัย อยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปลุ่กวีติ การรัฐประหาร การประกาศกฏอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศ หรือคงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก

3.3 การก่อการร้าย

3.4 การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลาย โดยสุลกากร หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นๆ การฝ่าฝืนกฏข้อบังคับของรัฐบาล

3.5 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินการติดต่อไปด้วยตัวเอง

3.6 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

3.7 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม

3.8 ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

3.9 ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแทนจุดเจาะน้ำมัน แทนจุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน

### หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อยกเว้นทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองสำหรับข้อตกลงคุ้มครอง ดังต่อไปนี้



## ข้อตกลงคุ้มครอง

การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ

### คำจำกัดความเพิ่มเติม

- 1. สูญเสียอวัยวะ** หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
- 2. สูญเสียสายตา** หมายถึง ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
- 3. ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** หมายถึง ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติการกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติการกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย
  - (1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
  - (2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
  - (3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
  - (4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
  - (5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
  - (6) ความสามารถในการขับถ่าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการขับถ่าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย





## ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วันนับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมและเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ดังนี้

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 1. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับการเสียชีวิต   |
| 2. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือในกรณีที่ไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ แต่ตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ |
| 3. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ ข้อเท้า หรือสูญเสียสายตาสองข้าง   |
| 4. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า   |
| 5. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง  |
| 6. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง  |
| 7. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย  | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ  |
| 8. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย  | สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า  |
| 9. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย  | สำหรับสายตาหนึ่งข้าง   |

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุทธรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ เท่านั้น)**

### การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. กรณีการสูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ
  - 1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
  - 1.2 ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (ถ้ามี)
  - 1.3 สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย



- 1.4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
  - 1.5 เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)
  2. กรณีการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ
    - 2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
    - 2.2 ใบมรณบัตร
    - 2.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
    - 2.4 สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
    - 2.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
    - 2.6 สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
    - 2.7 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
    - 2.8 เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)
- การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ เท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุหรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
  - (1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
  - (2) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
  - (3) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีกรตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่มีกรตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
2. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับ มาจากอุบัติเหตุ
3. การแท้งบุตร เว้นแต่การแท้งบุตรนั้น เป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง
4. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึง เจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดครัม (เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องบิน
5. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
6. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
7. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
8. ขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม



## ข้อตกลงคุ้มครอง

### การรักษาพยาบาล

#### คำจำกัดความเพิ่มเติม

**การแพทย์ทางเลือก** หมายถึง การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรค โดยวิธี การแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน

#### ความคุ้มครอง

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยจนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกในต่างประเทศไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทน สำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ค่าใช้จ่ายเพื่อการรักษาพยาบาลที่คุ้มครอง มีดังต่อไปนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา เช่น ค่าผู้ประกอบการวิชาชีพเวชกรรม ตรวจรักษาทั่วไป ค่าผู้ประกอบการวิชาชีพเวชกรรม ทำศัลยกรรมและหัตถการ ค่าผู้ประกอบการวิชาชีพเวชกรรม วัสดุอุปกรณ์ ค่าผู้ประกอบการวิชาชีพทันตแพทย์ ค่าผู้ประกอบการวิชาชีพอื่นๆ
2. ค่ายา ค่าสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียมและวิเคราะห์ เพื่อให้โลหิตหรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงค่าจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก
3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปหรือมาจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์
4. ค่ายาคลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ แต่ไม่เกินกว่า 14 วัน
5. ค่าห้องพักผู้ป่วยหนัก หรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม จัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน
6. ค่าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การรักษาพยาบาล เช่น ค่าบริการพยาบาล ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าหัตถการทางการแพทย์



## เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การรักษาพยาบาล เท่านั้น)

### การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้าบกับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การรักษาพยาบาล เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
2. การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
3. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
4. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิตถจริต รวมถึง การติดสารเสพติด โรคทางพันธุกรรม
5. โรคนอดด์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
6. การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห้และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
7. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึงการแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)
8. กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟังได้ยิน (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
9. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรมธรรม์ประกันภัย



10. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือ การรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุเพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม

11. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุแต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษาโรคฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือการรักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ

12. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บ

13. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย

14. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้

14.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ

14.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

14.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

15. การได้รับเชื้อโรค ปรสิตร เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

16. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม เล่นหรือแข่งพารามอเตอร์ ร่มบิน เครื่องร่อน ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ (เว้นแต่ การโดดร่มและการดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำที่กระทำเพื่อรักษาชีวิต)

17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้ จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์

18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

20. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนักหรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม



## ข้อตกลงคุ้มครอง

### การเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทาง

#### คำจำกัดความเพิ่มเติม

**สมาชิกของครอบครัว** หมายถึง คู่สมรสตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย บิดา มารดา หรือบิดามารดาบุญธรรมตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือคู่สมรสตามกฎหมาย บุตร บุตรบุญธรรมตามกฎหมาย พี่น้อง ปู่ ย่า ตา ยาย ของผู้เอาประกันภัยหรือคู่สมรสตามกฎหมาย

#### ความคุ้มครอง

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทางของผู้เอาประกันภัยซึ่งเกิดขึ้นภายใน 21 วัน ก่อนวันออกเดินทาง (ยกเว้นสาเหตุตามข้อ 4) และเกิดขึ้นภายหลังจากที่สัญญาประกันภัยมีผลบังคับแล้วอันมีสาเหตุมาจาก

1. ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ได้รับการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยที่ได้รับการยืนยันจากแพทย์ว่า ผู้เอาประกันภัยไม่สมควรเดินทางตามกำหนดการ
2. สมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ได้รับการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยหนัก ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้
3. ได้รับหมายเรียกให้เป็นพยานที่ศาล หรือได้รับหมายใดๆ จากศาล
4. เมื่อที่พักอาศัยของผู้เอาประกันภัยที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัยถาวรได้รับความเสียหายร้ายแรงจากเหตุไฟไหม้ หรือภัยธรรมชาติ ภายใน 1 สัปดาห์ ก่อนวันออกเดินทางทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดเวลาได้

ค่าทดแทนที่บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ได้แก่ เงินมัดจำ ค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า ค่าที่พัก ค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้า และ/หรือค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย เฉพาะความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งไม่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น บริษัทจะชดเชยให้ตามความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ความคุ้มครองนี้จะมีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนได้ทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทางนั้น และผู้เอาประกันภัยคนใดคนหนึ่งไม่อาจเรียกร้องค่าทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทาง และข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง (ถ้ามี) ในเหตุการณ์เดียวกันได้



## เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทาง เท่านั้น)

### การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐาน ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินจากบริษัททัวร์ หรือสายการบิน ค่าที่พัก อาหาร ซึ่งระบุจำนวนเงินที่เก็บ
3. ใบรับรองแพทย์ (กรณีที่ต้องยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยหนักของสมาชิกของครอบครัว)
4. สำเนาใบมรณบัตร (กรณีการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย)
5. เอกสารการตอบรับจากบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้จัดการทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พัก การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้

## ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทาง เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายสำหรับการเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทางอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการควมคุม หรือกฎข้อบังคับของรัฐบาล
2. โรคเอดส์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
3. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้
4. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
5. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
6. การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา



## ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของเครื่องบิน (แบบเหมาจ่าย)

### ความคุ้มครอง

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากกำหนดการเดินทางโดยเครื่องบินของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติตามที่ระบุไว้ในตารางการบินเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 6 ชั่วโมงติดต่อกัน นับจากเวลาที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง เนื่องจากเครื่องบินไม่สามารถเข้าสู่หรือออกจากสนามบินได้ตามกำหนดการเดินทางตามปกติ เพราะสภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง ความผิดพลาดของอุปกรณ์การบินการนัดหยุดงาน หรือการประท้วงของพนักงานหรือลูกจ้างสายการบินหรือของท่าอากาศยาน หรือเหตุอื่นใดที่ไม่ใช่ความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการเดินทางล่าช้าของเครื่องบินให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการเดินทางล่าช้าทุกๆ 6 ชั่วโมงของการล่าช้า แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของเครื่องบิน (แบบเหมาจ่าย) เท่านั้น)

#### การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ตั๋วเครื่องบิน และ Boarding Pass หรือหลักฐานที่ระบุระยะเวลาการเดินทาง
4. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใด ที่ยืนยันจากสายการบิน บริษัทผู้ขนส่ง ท่าอากาศยาน หรือผู้มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางที่ขวนั้น ระบุถึงสาเหตุของการเดินทางล่าช้าในการเดินทางหรือระยะเวลาของการล่าช้า
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของเครื่องบิน (แบบเหมาจ่าย) เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการล่าช้าของเครื่องบินอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การล่าช้าจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - 1.1 ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานตัวกับสายการบินภายในเวลาที่กำหนด
  - 1.2 การนัดหยุดงาน หรือการประท้วงของพนักงานหรือลูกจ้างสายการบินหรือของท่าอากาศยาน ซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือขณะที่ผู้เอาประกันภัยขอเอาประกันภัยการเดินทางนี้
  - 1.3 การล่าช้าที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกบริการของสายการบิน โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลประเทศนั้นๆ
  - 1.4 ความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย
2. ค่าเสียหายที่ได้รับคืนจากสายการบิน หรือท่าอากาศยาน





## ข้อตกลงคุ้มครอง การพลัดการต่อเที่ยวบิน (แบบเหมาจ่าย)

### ความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้เอาประกันภัยพลัดการต่อเที่ยวบินในต่างประเทศที่ได้ยื่นขออนุญาตเดินทางตามตารางการบินแล้ว ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำอันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนต่อเที่ยวบิน และไม่มีเที่ยวบินอื่นๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เครื่องบินเที่ยวที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนต่อเที่ยวบิน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการพลัดการต่อเที่ยวบินนั้น ทุกๆ 6 ชั่วโมง ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การพลัดการต่อเที่ยวบิน (แบบเหมาจ่าย) เท่านั้น)

#### การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใด ที่ยืนยันจากสายการบิน บริษัทผู้ขนส่ง ท่าอากาศยาน หรือผู้มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางเที่ยวบินนั้น ระบุถึงสาเหตุของการพลัดการต่อเที่ยวบิน
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. สำเนาตัวเครื่องบิน

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การพลัดการต่อเที่ยวบิน (แบบเหมาจ่าย) เท่านั้น)

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบิน อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยพลัดการเดินทาง ณ จุดที่ออกเดินทางครั้งแรก ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม
2. ความล่าช้าที่เกิดจากการยกเลิกบริการของสายการบิน โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลของประเทศใดๆ
3. ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานตัวกับสายการบินภายในเวลาที่กำหนด



## ข้อตกลงคุ้มครอง

### ความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัว

#### คำจำกัดความเพิ่มเติม

- |                             |         |   |
|-----------------------------|---------|---|
| 1. กระเป๋าเดินทาง           | หมายถึง | กระเป๋าเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง  |
| 2. ทรัพย์สินส่วนตัว         | หมายถึง | ทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยที่นำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง  |
| 3. ของที่ระลึก              | หมายถึง | สิ่งของที่เป็นสัญลักษณ์ หรือเป็นที่ระลึกถึงเหตุการณ์ สถานที่ หรือสิ่งต่างๆ ที่จำหน่าย หรือให้เป็นที่ระลึก   |
| 4. เครื่องประดับ            | หมายถึง | สิ่งของ เช่น แหวน สร้อยข้อมือ สร้อยคอ กำไล ต่างหู จี้ และนาฬิกาที่สวมใส่เป็นเครื่องประดับตามร่างกาย   |
| 5. สิ่งของมีค่า             | หมายถึง | เครื่องประดับทำด้วยทอง เงิน หรือโลหะมีค่าอื่นๆ ผ้าขนสัตว์ นาฬิกา และอัญมณีเพชร หรือหินมีค่า รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง   |
| 6. การชิงทรัพย์             | หมายถึง | การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าในทันทีนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ<br>1) ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป หรือ<br>2) ให้อับอายแก่ผู้ทรัพย์นั้น หรือ<br>3) ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้ หรือ<br>4) ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ<br>5) ให้อับอายแก่ผู้ทรัพย์นั้น<br>ทั้งนี้ การลักทรัพย์ หมายความว่า การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต |
| 7. การปล้นทรัพย์            | หมายถึง | การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คน ขึ้นไป   |
| 8. คู่หรือชุด (Pair or Set) | หมายถึง | ทรัพย์สินต่างๆ ที่มีลักษณะเหมือนกันหรือเป็นอุปกรณ์ควบหรือมีการใช้ร่วมกัน  |

#### ความคุ้มครอง

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายจากเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย

1. ขณะที่กระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยอยู่ในความควบคุมดูแลของพนักงาน โรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง ความสูญเสียหรือความเสียหายเช่นนี้ต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือ

2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง หรือโดยการขู่เข็ญ จากบุคคลอื่นต่อผู้เอาประกันภัยเพื่อเอากระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว



3. การลัทธิภัยจากห้องพักของโรงแรมโดยปรากฏร่องรอยชัดเจนต่อห้องพักที่ผู้เอาประกันภัยลงทะเบียนเข้าพักใน  
ฐานะแขกของโรงแรม

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวแต่ละชิ้น  
(Single Limit) หรือทรัพย์สินซึ่งเป็นคู่หรือชุด (Pair or set) ที่ได้รับความเสียหายทั้งหมด หรือทรัพย์สินซึ่งเป็นคู่หรือชุด (Pair or  
set) ซึ่งได้รับความเสียหายบางส่วน แต่ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป

โดยจะจ่ายให้ตามจำนวนเงินความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นจริงสูงสุดไม่เกินจำนวนเงิน เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ใน  
ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ  
ทรัพย์สินส่วนตัว เท่านั้น)**

#### 1. วิธีชดเชยค่าทดแทนและการจำกัดความรับผิดชอบของบริษัท

บริษัทมีสิทธิพิจารณาจ่ายค่าทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

1.1. จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง ณ ขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินนั้น ซึ่งคำนึงถึงค่าเสื่อม  
ราคาของทรัพย์สินดังกล่าวแล้ว จำกัดจำนวนเงินต่อชิ้น (Single Limit) หรือแต่ละคู่หรือชุด (Pair or set) สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท  
และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือ

1.2. ซ่อมแซมตามการสูญหายหรือเสียหายที่แท้จริง หรือ

1.3. จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงมาทดแทน

#### 2. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าทดแทน

เมื่อได้เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

2.1 ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้โรงแรมหรือผู้ขนส่งหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องถิ่นทราบถึงความเสียหาย โดยเร็วที่สุด  
เท่าที่จะทำได้ เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะกระทำการดังกล่าวได้เนื่องจากเหตุจำเป็นหรืออยู่ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและทำให้ที่  
ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะแจ้งดังกล่าวได้

2.2 ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการตามขั้นตอนทุกขั้นตอน เพื่อให้กระเป๋าเดินทางพร้อมทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอา  
ประกันภัยได้รับการดูแลตามสมควร

2.3 ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบสำหรับความเสียหายส่วนแรกต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ในจำนวน  
เงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยของความสูญเสียหรือความเสียหายแต่ละครั้งและทุกๆ ความสูญเสีย  
หรือความเสียหาย

2.4 ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐาน  
ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

2.4.1 หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง หรือ โรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความ  
เสียหาย กรณีที่ความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือ  
บริษัทผู้ขนส่ง



2.4.2 เอกสารยื่นยันความเสียหาย (Property Irregularity Report) ที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง ผู้บริหารโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงาน โรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง

2.4.3 ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ ในกรณีการถูกจี้บังคับ ถูกขู่เชิญ หรือถูกกระทำด้วยความรุนแรงเพื่อชิงกระเป๋าเดินทางและหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้

### 3. การประกันภัยอื่นและการเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยค่าใช้จ่ายทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

### 4. การรับช่วงสิทธิ

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครอง ต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าทดแทนไป ในกรณีนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความรับผิดส่วนแรกตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการยึดทรัพย์ หรือการกักกันทรัพย์ภายใต้กฎหมายศุลกากรการริบทรัพย์โดยรัฐบาล การขนส่ง สินค้าผิดกฎหมาย หรือกระทำการอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้
  - (1) สัตว์เลี้ยง เครื่องประดับ สิ่งของมีค่า ศิลปะหรือโบราณวัตถุ เครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ใบหุ้มเอกสารตัวเงิน ตัวสัญญาให้เงิน เช็กเดินทาง ตัวเดินทาง และตัวท่องเที่ยว ดราฟท์ บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัตรเอทีเอ็ม เงินสด ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ หรือของที่ระลึก
  - (2) กระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล่วงหน้า โดยมีได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
  - (3) ทรัพย์สินที่อยู่ในกระเป๋าที่มีลักษณะไม่ใช่กระเป๋าเดินทาง ได้แก่ กระเป๋าสะตางค์ กระเป๋าถือ หรือกระเป๋าที่มีลักษณะการใช้โดยทั่วไปไม่ใช่อย่างกระเป๋าเดินทาง เว้นแต่อยู่ในกระเป๋าเดินทาง
  - (4) อุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า



## ข้อตกลงคุ้มครอง

### ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

#### คำจำกัดความเพิ่มเติม

**บุคคลภายนอก** หมายถึง บุคคลใดๆ ซึ่งไม่ใช่ญาติที่พัวอาศัยอยู่กับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย ขณะอยู่ในระหว่างการทางที่จ้าง และหุ้นส่วนของผู้เอาประกันภัย

#### ความคุ้มครอง

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะชดใช้ค่าทดแทนในนามผู้เอาประกันภัยให้แก่บุคคลภายนอกสำหรับจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามกฎหมายจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยตามจำนวนเงินความสูญเสียหรือเสียหายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผลของความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิตหรือความบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย

#### เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก เท่านั้น)

##### 1. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าทดแทน

ในกรณีที่มีเหตุการณ์ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเรียกร้องค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยต้อง

1.1 แจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า

1.2 ส่งต่อให้บริษัททันทีเมื่อได้รับหมายศาลหรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล ซึ่งเกี่ยวข้องกับกรณีที่ผู้เอาประกันภัยถูกฟ้องร้องให้ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ตามข้อตกลงคุ้มครองนี้

1.3 ผู้เอาประกันภัยต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงจ่ายหรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอก หรือบุคคลอื่น หรือผู้เสียหาย หรือกระทำการที่อาจก่อให้เกิดหรือก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท เว้นแต่บริษัทมิได้จัดการต่อการเรียกร้องนั้นในเวลาอันสมควรนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย

1.4 ส่งรายละเอียดและช่วยเหลือตามความจำเป็น เพื่อให้บริษัทตกลงชดใช้ค่าทดแทน หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องใดๆหรือทำการฟ้องร้องคดี

##### 2. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการจัดการป้องกัน

ผู้เอาประกันภัยต้องป้องกันหรือจัดให้มีการป้องกันตามสมควรเพื่อมิให้เกิดอุบัติเหตุและต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายและข้อบังคับของเจ้าหน้าที่ราชการ



### 3. หน้าที่ในการรักษาสิทธิของบริษัทเพื่อการรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้ทำตามสมควรไม่ว่าก่อนหรือหลังการรับค่าทดแทนจากบริษัท เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

### 4. สิทธิของบริษัท

บริษัทมีสิทธิเข้าดำเนินการต่อผู้คดี และมีสิทธิทำการประนีประนอมในนามของผู้เอาประกันภัยต่อการเรียกร้องใดๆ

### 5. การเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดเหตุซึ่งเป็นผลให้มีการเรียกร้องค่าทดแทนมีการประกันภัยอื่นคุ้มครองถึงความรับผิดอย่างเดียวกันบริษัทจะรับผิดชอบต่อค่าเสียหาย ค่าดำเนินคดี และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไม่เกินอัตราส่วนของบริษัท สำหรับจำนวนเงินที่ต้องจ่ายเกี่ยวกับความรับผิดนั้น

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอกอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายรวมถึงการบาดเจ็บของบุคคลที่ไม่ใช่บุคคลภายนอก
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัยเอง หรือที่อยู่ในการครอบครอง หรือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวกับความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาที่ผู้เอาประกันภัยทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าว ความรับผิดของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
5. ความสูญเสียหรือความเสียหาย เนื่องจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง ยานพาหนะทุกชนิดที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ รวมทั้งเครื่องจักรหรือยานใดๆ ที่ดับหรือลากโดยเครื่องยนต์ อากาศยาน อาวุธปืน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล
6. ความรับผิดทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือความบกพร่องในการประกอบธุรกิจ
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการกระทำของผู้เอาประกันภัยที่อยู่ในสภาพการผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท การวิกลจริต รวมถึงขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท



## ข้อตกลงคุ้มครอง

### การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา

#### ความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศ และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยด้วยวิธีที่เหมาะสมกับความจำเป็นตามความเห็นหรือคำแนะนำของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินเพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนาโดยตรงให้แก่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย วิธีของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินถูกกำหนดวิธีการรูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทางโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ซึ่งรวมถึงค่าขนพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสม ตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์

ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายที่กำหนดนี้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการซึ่งกำหนด และ/หรือจัดเตรียมการ โดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินสำหรับการขนส่งหรือการบริการรักษาพยาบาล ค่าวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นตามความจำเป็น ซึ่งเป็นผลจากการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของผู้เอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในที่นี้

ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้กำหนดวิธีการของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน รูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทาง ซึ่งอาจจะรวมถึงค่าขนพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสมตามความจำเป็น

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน คือ SOMPO Assist



## เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา เท่านั้น)

### การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสถานะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย





## ข้อตกลงคุ้มครอง

### ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา

#### ความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการทำศพ และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ เช่น ค่าหีบศพ การดองศพ การฌาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่เสียชีวิต ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโดยตรงกับบริษัท แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน คือ SOMPO Assist

#### เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา เท่านั้น)

##### การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสถานะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย



## ข้อตกลงคุ้มครอง การเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล

### คำจำกัดความเพิ่มเติม

สมาชิกของครอบครัว หมายถึง คู่สมรสตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย บิดา มารดา หรือบิดามารดาบุญธรรมตามกฎหมาย  
ของผู้เอาประกันภัยหรือคู่สมรสตามกฎหมาย บุตร บุตรบุญธรรมตามกฎหมาย พี่ น้อง ปู่ ย่า  
ตา ยายของผู้เอาประกันภัยหรือคู่สมรสตามกฎหมาย

### ความคุ้มครอง

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย  
ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นขณะเดินทางในต่างประเทศ และต้องเข้าพักรักษาตัวใน  
ฐานะผู้ป่วยในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศเป็นเวลาติดต่อกันเกินกว่า 5 วัน หรือกรณีที่มีการบาดเจ็บ  
หรือการเจ็บป่วยมีความรุนแรงซึ่งแพทย์มีความเห็นว่าจะไม่สามารถเคลื่อนย้ายเพื่อรับการรักษาได้โดยในการเดินทางนั้นไม่มี  
สมาชิกครอบครัวของผู้เอาประกันภัยที่บรรลุนิติภาวะแล้วร่วมเดินทางด้วย

บริษัทจะให้ความคุ้มครองสำหรับการเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วย โดยหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจาก  
บริษัท จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของการเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วย โดยอาศัยการวินิจฉัยหรือการแนะนำของแพทย์ และ  
ดำเนินการจัดหาค่าที่พัก ค่าบัตรโดยสารสายการบินชั้นประหยัดจากกลับหรือขาไปและกลับแล้วแต่กรณีให้ สำหรับกรณีใดกรณี  
หนึ่งต่อไปนี้;

1. ผู้ร่วมเดินทางหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัย 1 คนที่ต้องอยู่เป็นเพื่อนจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาล  
และเดินทางกลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งกรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุด แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดก่อน หรือ
2. สมาชิกครอบครัวหรือญาติใกล้ชิดหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัย 1 คนที่ต้องเดินทางไปจากประเทศไทยเพื่ออยู่เป็น  
เพื่อน จนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาลและเดินทางกลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งกรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุด  
แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดก่อน หรือ
3. สมาชิกครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัย 1 คนที่ต้องเดินทางไปจากประเทศไทยเพื่ออยู่เป็นเพื่อนจนกระทั่งผู้เอา  
ประกันภัยเสียชีวิตขณะที่รักษาตัวในฐานะผู้ป่วยใน และต้องจัดการพิธีศพหรือรับศพกลับ

บริษัทจะคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยตามที่หน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท  
เรียกเก็บกับบริษัท หรือที่ผู้เอาประกันภัยได้สำรองจ่ายไปก่อนในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบ  
อำนาจจากบริษัทได้ โดยบริษัทจะจ่ายค่าบัตรโดยสารให้สูงสุดเทียบเท่ากับค่าบัตรโดยสารสายชั้นประหยัด ทั้งนี้ รวมสูงสุดไม่เกิน  
จำนวนเงินที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย



## เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล เท่านั้น)

### การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
  2. บอร์ดดิ้งพาส (BOARDING PASS)
  3. สำเนาใบรับรองแพทย์ สำเนาใบเสร็จรับเงินหรือสำเนาใบสรุปค่ารักษาพยาบาล ที่แสดงจำนวนวันที่เข้ารับการรักษาพยาบาล
  4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าบัตรโดยสาร บอร์ดดิ้งพาส (BOARDING PASS) ของสมาชิกครอบครัวหรือเพื่อนที่เดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย
- การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้



## ข้อตกลงคุ้มครอง ค่าโทรศัพท์กรณีฉุกเฉิน

### ความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยกะทันหัน หรือเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ต้องการความช่วยเหลืออย่างทันด่วนที่ และติดต่อเพื่อขอรับการช่วยเหลือจากหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการติดต่อเพื่อขอรับการช่วยเหลือเฉพาะหมายเลขโทรศัพท์ที่บริษัทแจ้งไว้โดยโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยจะจ่ายให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน คือ SOMPO Assist

### เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ค่าโทรศัพท์กรณีฉุกเฉิน เท่านั้น)

#### การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. บอร์ดี้ดิงพาส (BOARDING PASS)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้



## เอกสารแนบท้าย

### การขยายความคุ้มครองการรักษาพยาบาล

สำหรับการป่วยด้วยผลกระทบที่มีสาเหตุมาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

หรือการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

(ใช้เฉพาะเป็นเอกสารแนบท้าย กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ SOMPO Travel)

### รหัสบริษัท

เอกสารแนบท้ายเลขที่	เป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย วันที่ทำเอกสาร ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย
ชื่อ-นามสกุล ของผู้เอาประกันภัย	ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย
จำนวนเงินจำกัดความรับผิด:	จำนวนเงินที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่กำหนดไว้ในหน้าตาราง กรมธรรม์ประกันภัย หมวดข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาล
ระยะเวลาที่มีผลบังคับ :	เริ่มต้นวันที่ ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย เวลา ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย น. สิ้นสุดวันที่ ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย เวลา ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย น.

### คำจำกัดความเพิ่มเติม

1. ภาวะการป่วยระยะสุดท้าย (Terminal Illness) หมายถึง ภาวะการป่วยซึ่งเป็นการป่วยรุนแรงที่ไม่มีการรักษาให้หายได้ และได้รับการลงความเห็นจากแพทย์ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมแผนปัจจุบันผู้ให้การรักษาว่าภาวะการป่วยดังกล่าวจะเป็นเหตุให้เสียชีวิต และ/หรือการป่วยด้วยโรคดังต่อไปนี้

1.1 โรคที่เกิดจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ตามความหมายขององค์การอนามัยโลก (WHO)

1.2 โรคหลอดลมปอดอุดกั้นเรื้อรังขั้นรุนแรงหรือโรคปอดระยะสุดท้าย (Severe Chronic Obstructive Pulmonary Disease or End-Stage Lung Disease) หมายถึง โรคหลอดลมปอดอุดกั้นเรื้อรังขั้นรุนแรง หรือโรคปอดระยะสุดท้ายที่ได้รับการยืนยันการวินิจฉัยโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญระบบทางเดินหายใจและมีลักษณะต่อไปนี้ครบทุกข้อ

1.2.1 จำเป็นต้องให้ออกซิเจนตลอดเวลาโดยข้อบ่งชี้ของการให้ออกซิเจนคือ แรงดันออกซิเจนในหลอดเลือดแดงน้อยกว่าหรือเท่ากับ 55 mmHg ขณะหายใจอากาศปกติ

1.2.2 มีค่า Force Expiratory Volume 1st second (FEV1) น้อยกว่า 1 ลิตรอย่างต่อเนื่องกันในระยะเวลานานกว่า 2 เดือน

2. ภาวะโคม่า (Coma) หมายถึง การสลบ หรือหมดความรู้สึกที่ได้รับการวินิจฉัยโดยอายุรแพทย์ หรือประสาทศัลยแพทย์ (Neurosurgeon) และตรวจพบลักษณะต่อไปนี้ครบทุกข้อ

2.1 ต้องอาศัยเครื่องช่วยชีวิตเพื่อพยุงชีพ

2.2 ไม่มีการตอบสนองต่อสิ่งเร้าภายนอกอย่างน้อย 96 ชั่วโมง



2.3 ได้รับการประเมินว่าสมองถูกทำลายอย่างถาวร มีผลทำให้ไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันอย่างหนึ่งอย่างใดอย่างถาวร ภายหลังจากวันที่สลบหรือหมดความรู้สึก

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการสลบหรือหมดความรู้สึกที่มีสาเหตุโดยตรงจากการดื่มสุราหรือการใช้ยาในทางที่ผิด (Drug Abuse)

3. **ภาวะสมองตายและระบบประสาทล้มเหลว (Brain Death and Neurologic Failure)** หมายถึง การที่สมองและระบบประสาทของร่างกายสูญเสียการทำงานอย่างถาวร ร่างกายไม่สามารถเคลื่อนไหวตอบสนองต่อสิ่งเร้าใดๆ และต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ตามเกณฑ์ของแพทย์สภา

4. **โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)** หมายถึง โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามความหมายขององค์การอนามัยโลก (WHO)

### ความคุ้มครองเพิ่มเติม

เป็นที่ตกลงกันระหว่างผู้ได้รับความคุ้มครองและบริษัทว่า กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยป่วยขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ โดยมีสาเหตุมาจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และ/หรือจากการป่วยด้วยผลกระทบที่มีสาเหตุมาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (1) ภาวะการป่วยระยะสุดท้าย (Terminal Illness) (2) ภาวะโคม่า (Coma) (3) ภาวะสมองตายและระบบประสาทล้มเหลว (Brain Death and Neurologic Failure) โดยภาวะใดภาวะหนึ่งด้วย ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล สถานพยาบาล เวชกรรม หรือคลินิก ในต่างประเทศไม่ว่าในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก



**เอกสารแนบท้ายการขยายระยะเวลาคุ้มครองโดยอัตโนมัติ**  
**(ใช้เฉพาะเป็นเอกสารแนบท้าย กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ SOMPO Travel)**

รหัสบริษัท

เอกสารแนบท้ายเลขที่	เป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย วันที่ทำเอกสาร ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย
ชื่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย	
ชื่อผู้เอาประกันภัย ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย	
ชื่อผู้รับประโยชน์ ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย ความสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัย ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย	
ระยะเวลาที่มีผลบังคับ : เริ่มต้นวันที่ ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย เวลา ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย น. สิ้นสุดวันที่ ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย เวลา ตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย น.	

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ หากการเดินทางกลับประเทศไทยของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการตามปกติ เนื่องจากสภาพอากาศไม่อำนวย ภัยธรรมชาติ การทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์การบินหรือเครื่องบินความผิดพลาดของสายการบินพาณิชย์ ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ และอยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะขยายระยะเวลาคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้จนผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงประเทศไทย (สูงสุดไม่เกิน 15 วัน)



## 24 HOURS WORLDWIDE ASSISTANCES

สิทธิพิเศษในการใช้บริการความช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก ในระหว่างเดินทางไปยังต่างประเทศ เพียงติดต่อ หมายเลข +66 (0) 2205 7775

With this insurance you can also enjoy 24-hour Emergency Assistance Services via our phone number +66 (0) 2205 7775 for the following services:

### บริการพิเศษผู้ช่วยส่วนบุคคล (Concierge & Life Style Assistance)

1. บริการให้ข้อมูลและจองสนามกอล์ฟ (Golf Course Referral and Reservation Assistance)
2. บริการให้ข้อมูลและจองรถเช่า (Car Rental and Limousine Referral and Reservation Assistance)
3. บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับโรงแรม (Hotel Referral and Reservation Assistance)
4. บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบ้านบันเทิง (Special Events and Performance Assistance)
5. บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดประชุม (Business Services)
6. บริการจัดส่งของขวัญและดอกไม้ (Flower and Gift Delivery Assistance)
7. บริการช่วยเหลือด้านการแจ้งข่าวสาร (Messenger Service Assistance)
8. บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับเมืองสำคัญในต่างประเทศ (Country and Major City Information)
9. บริการให้ความช่วยเหลือด้านการสำรองร้านอาหาร (Dining Referral and Reservation Assistance)

หมายเหตุ บริการข้างต้นเป็นการให้ข้อมูล คำแนะนำและการประสานงานเท่านั้น ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากบุคคลที่สาม ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบ

(The above services are purely on arrangement basis only. SOMPO Assist shall not be responsible for any third party expenses incurred which shall be the responsibility of the user.)

### บริการให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์ (Medical Assistance)

1. บริการให้คำแนะนำด้านการแพทย์ทางโทรศัพท์ (Telephone Medical Advice)
2. บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานพยาบาล (Medical Service Provider Referral)
3. บริการส่งผู้ป่วยเข้ารับรักษาในโรงพยาบาล (Arrangement of Hospital Admission)
4. บริการนัดหมายกับแพทย์ (Arrangements of Appointments with Local Doctors for Treatment)
5. บริการรับรองค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลและบริการดูแลสังเกตอาการขณะรักษาตัวในโรงพยาบาล (Guarantee of Medical Expenses Incurred during Hospitalization & Monitoring of Medical Condition During and After Hospitalization)
6. บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย (Arrangement of Emergency Medical Evacuation)
7. บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา (Arrangement of Emergency Medical Repatriation)
8. บริการส่งศพกลับประเทศ (Arrangement of Repatriation of Mortal Remains)
9. บริการส่งญาติหรือเพื่อน ไปเยี่ยมผู้ป่วย (Arrangement of Compassionate Visit)
10. บริการส่งเด็กที่อยู่ในปกครองกลับประเทศ (Arrangement of Return of Minor Children)
11. บริการจัดเตรียมโรงแรมที่พักสำหรับญาติหรือเพื่อนที่ไปเยี่ยมผู้ป่วย (Arrangement of Accommodation)

หมายเหตุ การบริการในข้อ 1-4 เป็นการบริการให้คำแนะนำ และการประสานงานเท่านั้น ส่วนการบริการในข้อ 5-11 เป็นการให้บริการในรูปแบบการบริการแบบจัดเตรียมและประสานงานเท่านั้น (The above Services are purely on referral or arrangement basis.)





#### บริการให้ความช่วยเหลือด้านการเดินทาง (Travel Assistance)

1. บริการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง (Pre-trip Information Services)
2. บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานทูต (Embassy Referral)
3. บริการช่วยเหลือในกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหาย (Lost Luggage Assistance)
4. บริการช่วยเหลือในกรณีหนังสือเดินทางสูญหาย (Lost Passport Assistance)
5. บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศทั่วโลก และบริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างๆ (Weather and Exchange Rate Information Assistance)
6. บริการแจ้งข่าวสารฉุกเฉิน (Emergency Message Transmission Assistance)
7. บริการด้านภาษา (Interpreter Referral)

หมายเหตุ บริการข้างต้นเป็นการให้ข้อมูล คำแนะนำ และการประสานงานเท่านั้น โดยเป็นการบริการสำหรับต่างประเทศเท่านั้น (The above Services are purely on referral or arrangement basis.)

#### เงื่อนไขการให้บริการ (Service Condition)

1. หน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉิน และบริษัท ซมโป ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ไม่สามารถรับผิดชอบต่อปัญหาในการให้บริการหรือสำหรับความล่าช้าที่เกิดจากการนัดหยุดงาน หรือเงื่อนไขนอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ รวมถึงเงื่อนไขที่เกี่ยวกับเที่ยวบินหรือที่กฎหมายท้องถิ่นหรือหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งได้สั่งห้ามหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินให้บริการดังกล่าว

Emergency services provider and Sompo Insurance (Thailand) Public Company Limited cannot be held responsible for failure to provide services or for delays caused by strikes or conditions beyond their control including, but not limited to, flight conditions or where local laws or regulatory agencies prohibit Emergency services provider from rendering such services.

2. บริการที่ได้กล่าวมาข้างต้นซึ่งให้บริการโดยหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินเท่านั้น ถึงแม้ว่าทางบริษัทฯ จะให้บริการในทุกพื้นที่ทั่วโลก แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินไม่สามารถให้บริการดังกล่าวแก่ท่านในพื้นที่ซึ่งมีความเสี่ยงของภัยสงคราม หรือสภาวะทางการเมืองซึ่งเป็นผลทำให้ทางบริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการดังกล่าวได้

The services described above by Emergency services provider are rendered on a worldwide basis. However, Emergency services provider shall not be required to provide such services to you in areas which represent war risks or political conditions such as to make such services impossible or impracticable.



**เอกสารสรุปสาระสำคัญ**

**กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ SOMPO Travel (ขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))**

**คำจำกัดความ**

**อุบัติเหตุ** หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกอย่างกะทันหัน และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง

**การบาดเจ็บ** หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น

**การเจ็บป่วย** หมายถึง อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย

**สภาพที่เป็น** หมายถึง สภาพของผู้เอาประกันภัยที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

**มาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)**

- **กรณีการประกันภัยรายเที่ยว (Single Trip)**  
หมายความว่า โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับ ซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่จะทำให้วินิจฉัยพบพิ้งแสงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์สั่งให้การวินิจฉัยดูแลหรือรักษา
- **กรณีการประกันภัยรายปี (Annual Trip)**  
หมายความว่า ภาวะทางการแพทย์ที่ผู้เอาประกันภัยได้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนระหว่างการเดินทางครั้งก่อน หรือภาวะทางการแพทย์ที่ผู้เอาประกันภัยขอรับการบำบัดรักษา หรือวินิจฉัยโรครายในเวลา 12 เดือน ก่อนการเดินทางของผู้เอาประกันภัย โดยถือว่าภาวะดังกล่าวเป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นอยู่ก่อนสำหรับการเดินทางครั้งต่อไป

**การก่อการร้าย** หมายถึง การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่ โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชน ตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว

**ความเสียหาย ส่วนแรก** หมายถึง จำนวนเงินความเสียหายที่ผู้เอาประกันภัยตกลงรับผิดชอบ หากเกิดความสูญเสียหรือเสียหายขึ้น

**เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดที่สำคัญ**

**ระยะเวลาเอาประกันภัย** : ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

- แบบรายเที่ยว (Single Trip) : เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยเพื่อการเดินทางนั้นและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่น
- แบบรายปี (Annual Trip) : คุ้มครองการเดินทางหลายครั้งโดยมีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเหมือนแบบรายเที่ยว และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 90 วัน

ถ้าหากการเดินทางกลับประเทศไทยต้องล่าช้าออกไปจากปกติ โดยผู้เอาประกันภัยไม่สามารถคาดการณ์และไม่สามารถควบคุมได้ ระยะเวลาคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยจะขยายให้จนผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงประเทศไทย ระยะเวลาเอาประกันภัยอาจมีการขยาย/กำหนดเป็นอย่างอื่น ขึ้นอยู่กับแต่ละข้อตกลงคุ้มครอง/เอกสารแนบท้าย

**การแจ้งอุบัติเหตุ** : ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทน จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บ โดยไม่ชักช้า ในกรณีเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควร แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

**การจ่ายค่าสินไหมทดแทน** : บริษัทจะจ่ายภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับหลักฐานครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าสินไหมทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย ในกรณีสงสัยว่าการเรียกร้องข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกตามความจำเป็น แต่ไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายในกำหนดเวลา บริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตรา 15% ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

**การจำกัดความรับผิดชอบของบริษัท** : บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนของแต่ละข้อตกลงคุ้มครองไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัยไว้ทั้งหมด หรือจำนวนเงินที่เอาประกันภัยไว้แต่ละรายการตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

**การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย** : ต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถบอกเลิกเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดในระหว่างระยะเวลาประกันภัยได้

- แบบรายเที่ยว (Single Trip) : จะไม่มีการคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่กรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่าโดยมีหลักฐานจากสถานทูตและแจ้งบริษัททราบก่อนวันเริ่มความคุ้มครอง
- แบบรายปี (Annual Trip) : สามารถบอกเลิกตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

- บริษัทบอกเลิกได้ด้วยคำสั่งหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน และจะคืนเบี้ยประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่ได้ใช้บังคับมาแล้ว ออกตามส่วน
- ผู้เอาประกันภัยบอกเลิกได้โดยแจ้งล่วงหน้าเป็นหนังสือโดยมีผลบังคับในวันที่ยังคงได้รับหรือวันที่ระบุในใบแจ้ง แล้วแต่วันใดเป็นวันหลังสุด และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัย หลังหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น
- หากผู้เอาประกันภัยทำการทุจริตเพื่อรับประโยชน์จากการประกันภัย บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนนั้น และมีสิทธิบอกเลิกให้สิ้นผลบังคับในทันที

**ข้อยกเว้นทั่วไปที่สำคัญ**

1. การเสียชีวิต ทุพพลภาพ การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย ความสูญเสียหรือความเสียหาย การทำลาย ความรับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ ค่าใช้จ่าย รวมทั้งความเสียหาย



หายต่อเนื่องใดๆ ไม่ว่าจะป็นสาเหตุโดยตรงหรือโดยอ้อม เป็นผลมาจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากสงคราม สงครามกลางเมือง การก่อความวุ่นวายของประชาชนถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การแข็งข้อ การกบฏ การปฏิวัติการรัฐประหาร การก่อการร้าย รวมถึงการกระทำเพื่อการควบคุม การป้องกันเหตุร้าย ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับเหตุการณ์ข้างต้น

2. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือมีสาเหตุมาจากการแผ่รังสีของสารกัมมันตภาพรังสี สารกัมมันตภาพรังสีอันเกิดจากส่วนประกอบของอุปกรณ์นิวเคลียร์อาวุธ หรือเครื่องมือใดๆ ที่ใช้ปฏิกิริยาการแตกตัว และ/หรือการรวมตัวของนิวเคลียร์ สารกัมมันตภาพรังสี อันเกิดจากส่วนประกอบของวัตถุกัมมันตภาพรังสี อาวุธเคมี ชีวภาพ

3. การเสียหายครอบครองอันเป็นผลมาจากการริบ การยึดมาเป็นของรัฐ โดยหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย การเสียหายครอบครองอาคารใดๆ อย่างถาวรหรือชั่วคราว อันเป็นผลมาจากการครอบครองอาคารดังกล่าวโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายของบุคคลใดๆ การทำลายทรัพย์สินโดยคำสั่งของเจ้าหน้าที่ราชการที่ถูกต้องตามกฎหมาย

**ข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย**

**การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ**

“การสูญเสียอวัยวะ” หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้ตลอดไป  
 “การสูญเสียสายตา” หมายถึง ตามอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป

คุ้มครองการบาดเจ็บทางร่างกายจากอุบัติเหตุในระหว่างระยะเวลาการเดินทางและทำให้เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน หรือต้องรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในและเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้น

**การรักษาพยาบาล :** กรณีบาดเจ็บ/เจ็บป่วยกระทันหันในระยะเวลาการเดินทาง ทำให้ต้องมีการรักษาโดยแพทย์แบบผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

**การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา :** กรณีบาดเจ็บ/เจ็บป่วยกระทันหัน และจำเป็นต้องได้รับการเคลื่อนย้ายเพื่อรับการรักษาฉุกเฉินในสถานพยาบาลที่เหมาะสมหรือกลับสู่ประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา

**ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา :** กรณีเสียชีวิตกระทันหันจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระยะเวลาการเดินทาง บริษัทจะคุ้มครองค่าส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศ/ค่าใช้จ่ายการจัดการเกี่ยวกับศพ

**การเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล :** กรณีเป็นผู้ป่วยในติดต่อกันเกิน 5 วัน/บาดเจ็บเจ็บป่วยรุนแรง จะคุ้มครองค่าตัวเครื่องบิน ที่พัก ในการเดินทางไปเยี่ยม ผู้เอาประกันภัยสำหรับสมาชิกครอบครัว 1 คน หรือค่าที่พักหากผู้ร่วมเดินทางต้องอยู่เป็นเพื่อนจนออกจากโรงพยาบาลและเดินทางกลับประเทศไทย

**ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก :** สำหรับชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย

**ค่าโทรศัพท์กรณีฉุกเฉิน :** กรณีได้รับบาดเจ็บ/เจ็บป่วยฉุกเฉินและติดต่อขอรับการช่วยเหลือฉุกเฉินจาก SOMPO Assist

**การล่าช้าของเครื่องบิน (แบบเหมาจ่าย) :** จากสภาพอากาศ ภัยธรรมชาติต่อสนามบิน อุปกรณ์การบิน การนัดหยุดงานของลูกจ้างสายการบิน การประกาศห้ามบิน เหตุการณ์ที่ไม่ใช่ความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัย ทำให้เที่ยวบินล่าช้ากว่ากำหนด

**การพลาดการต่อเที่ยวบิน (แบบเหมาจ่าย) :** เนื่องจากเครื่องบินที่เดินทางมาจุดเปลี่ยนล่าช้าและต้องรอเที่ยวบินลำใหม่เกินกว่า 6 ชั่วโมง

**การเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทาง :** กรณีการเสียชีวิต บาดเจ็บสาหัส เจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกครอบครัว / ความเสียหายต่อที่อยู่อาศัยในประเทศไทยจาก ไฟไหม้ ภัยธรรมชาติ / การถูกศาลเรียกตัว

**ความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว :** จากความผิดพลาดของบริษัทผู้ขนส่ง/พนักงาน โรงแรม การลักทรัพย์จากโรงแรมโดยปรากฏร่องรอยชัดเจน การถูกชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์

**หมายเหตุ :** รายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ SOMPO Travel (ขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)